

УТВЕРЖДАЮ:

Директор обособленного подразделения
Директор ООО «Варикоза Нет»

Терешина Татьяна Олеговна

«02» августа 2024 г.



Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- 1 — личным обращением в регистратуру медицинской организации.
- 2 — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- 3 — с использованием официального сайта медицинской организации.

1. Гражданин при личном обращении в клинику, для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору: документ, удостоверяющий личность.

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- Дату Рождения
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

3 Гражданин может подать заявку на прием к врачу на официальном сайте организации в разделе «Записаться на прием».

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.