



ВАРИКОЗА НЕТ

клиника лазерной хирургии

Обособленное подразделение в г.
Рязань № 13 390013, РОССИЯ,
Рязанская обл., г. Рязань
г. Димитрова пл., д. 3, к. 2,
помещение Н1.

Директор Терешина Т.О.

Банковские реквизиты:

Расчетный счет:
40702810731000035868
Банк: КРАСНОЯРСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО

СБЕРБАНК

БИК: 040407627

Корр. счет: 30101810800000000627

ИНН: 5501255633

КПП: 550401001

ОГРН: 1145543006542



Правила внутреннего распорядка пациентов в ООО «Варикоза нет» («Клинике Варикоза нет»)

1. Общие положения.

1.1. Пациенты направляются на прием к специалистам по предварительной записи по телефонам 8 (4912) 20-30-20, через сайт varikozanet.org или непосредственно на стойке регистрации клиники.

1.2. При прибытии в клинику, пациентам нужно обратиться к администратору на стойку регистрации для отметки о визите и оформления документации.

Если вы привели на прием ребенка, не забудьте взять с собой:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий вашу личность;
- свидетельство о рождении ребенка.

1.3. При посещении клиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе

1.4. Пациенты должны прибыть для посещения врача-консультанта или диагностические кабинеты в соответствии со временем, на которое они записывались. При этом необходимо учитывать, что время, указанное при записи, является ориентировочным, и

может быть сдвинуто в связи с приёмом экстренных пациентов, а также в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентам.

1.5. В клинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок.

1.6. Курить в помещениях клиники категорически запрещено.

2. Права и обязанности пациентов

(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

– на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и

других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

– обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;

– отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;

– сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2 Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- соблюдать правила поведения пациента в клинике;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- выполнять назначения врача-консультанта;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях

- к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность;

- бережно относиться к имуществу клиники.

3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и клиникой

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете

обратиться:

– к директору обособленного подразделения Терешиной татьяне Олеговне через стойку администратора или по телефону 20-30-20

– управление Роспотребнадзора по Рязанской области Тел.: +7 (4912) 92-98-07