



– информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача–консультанта и

других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

– обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно–гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;

– отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;

– сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья,

применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть

передана информация о состоянии его здоровья.

## 2.2 Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- соблюдать правила поведения пациента в клинике;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- выполнять назначения врача-консультанта;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность;

- бережно относиться к имуществу клиники.

### **3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и клиникой**

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете

обратиться:

- к директору обособленного подразделения Терешиной Татьяне Олеговне через стойку администратора или по телефону 20-30-20
- управление Роспотребнадзора по Рязанской области